

Általános szerződési feltételek (ÁSZF) – 2023.07.24-től

A Vállalkozó adatai.

Név: Campacampa Kft.

Székhely cím: 2091 Etyek, Kócsag utca 34

Adószám: 14259544-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-023739

Bankszámlaszám: OTP Bank – HU90 11713006-25991741-00000000

1. Felmérés, gyártás, beépítés dátumára, anyag elérhetőségre vonatkozó információk:

1.1 - A Campacampa Kft. a **NEOLITH** és **Technistone** anyagokat a két gyártó cég előírásai szerint forgalmazza, gyártja és építi be, az ezen anyagokból készült, egyedi méretű késztermékeit, valamint értékesíti, a gyárok által előállított késztermékeket.

1.2 - A felmért, standard anyag igényű (max. 3 tábla) munkák gyártási ideje, **minimum 4 hét (minimum 20 munkanap)**, amely intervallum a felmérés utáni esetlegesen kért változások elfogadott plusz tételeinek visszaigazolása után, az utolsó visszaigazolást követő munkanaptól kezdődik!

1.3 - A gyártási időbe nem tartozik bele a nyári szabadság és a téli leállás időszaka.

1.4 - A Campacampa Kft. egyes munkafolyamatokat, pl. vízvágási munkafolyamatot, külső alvállalkozótól rendeli meg. Az alvállalkozó saját beosztása és munkarendje szerint dolgozik, amely esetleg késedelmet okozhat a konkrét felület gyártásában. Alvállalkozó gyártási ideje nem része a Campacampa Kft. gyártási idejének.

1.5 - A gyári előírásoktól eltérő kialakítási igényből adódó esetleges káresemények költségét a Megrendelő vállalja. Káreseményen a gyártás, szállítás és építés során bekövetkező lehetséges káreseményeket értjük, amit a gyári standardoktól való eltérés okoz. A gyári kialakítási igények, elvárások a NEOLITH manual kiadványból megismerhetők, illetve azokról a Campacampa Kft. részletes tájékoztatást is ad, igény felmerülése esetén.

1.6 - Az igények tisztázása minden esetben legkésőbb a munka felmérésekor kell, hogy megtörténjen, kizárólag írásos formában, amennyiben nem standard, a NEOLITH manual által javasolt kialakítási igény az elvárás.

1.7 A felméréskor még hiányzó információk beérkezéséig adott munka nem kerül be a gyártási folyamatba.

1.8 - A project jellegű, nagyobb volumenű, több napos munkák gyártási ideje egyedileg van megadva, a project nagyságától és az elvégzendő munkától függően.

1.9 - A munkák elkészültéről a Campacampa Kft. minden esetben visszaigazoló E-mailt küld, amikor már látható az adott munka tervezett elkészülési dátuma. Bármilyen, előzetesen kiadott időpont, csak egy tervezett időpont, nem végleges ígélet. Amennyiben a tervezett és már leegyeztetett építési időpont Megrendelő által lemondásra kerül, újabb időpont kiadása szükséges, amely időpont a már leegyeztetett egyéb időpontok függvénye.

1.10 - A visszaigazolt elkészülési idő csak és kizárólag a gyártási idő. A beépítés időpontja (a szállítás és beépítés napja) a felület tényleges elkészülte után kerül egyeztetésre, minden esetben egyedi visszaigazolás útján és az építés napja nem automatikusan az elkészülés utáni első munkanap.

1.11 - A Campacampa Kft. bármilyen kérdésben kizárólag az általa, írásban, hivatalosan kiadott tájékoztatást, valamint jelen ÁSZF-et fogadja el magára nézve kötelezőnek.

1.12 - Az építkezés, felújítás esetleges csúszása nem a Campacampa Kft. kompetenciája, ebből adódóan nem is képezheti elvárás alapját a Campacampa Kft. kivitelezési munkáinak rövidebb időszakokra vonatkozó ütemezési tervével összefüggésben. Az esetleges csúszásoktól függetlenül a Campacampa Kft. gyártási és kivitelezési menetrendje változatlan, ettől a menetrendtől a fenti okokra való hivatkozással sem tud eltérni.

1.13 - A Campacampa Kft. semmilyen kötbéres szerződést nem fogad el hivatkozási alapul, amelyet Fővállalkozó/Megrendelő a Campacampa Kft. tudta és beleegyezése nélkül kötött meg és amely munkában a Campacampa Kft., mint Alvállalkozó vesz részt.

1.14 - Az egészségügyi okokból, pl. COVID vírus helyzet okozta megbetegedések miatt esetlegesen bekövetkező késedelmes teljesítésért a Campacampa Kft. nem vonható felelősségre, megrendelő ezt, vis maior helyzetként kell, hogy értékelje.

1.15 - Amennyiben a Campacampa Kft. ilyen helyzetbe kerül, erről Megrendelőjét írásban értesíti a helyzet kialakulását követő 48 órán belül.

Az ilyen esetek előfordulása nem képezheti semmilyen utólagos erkölcsi vagy anyagi kárpótlási igény alapját.

1.16 - 100%-os előre fizetés esetén is a standard gyártási idő érvényes (minimum 20 munkanap).

1.17 - A Campacampa Kft. bármilyen egyeztetést, módosítást, visszaigazolást csak és kizárólag írásos megerősítés formájában tud figyelembe venni és kezelni.

1.18 - A Campacampa Kft. adott év, **2023 november 03-tól** már **csak következő évi gyártásra** mér fel munkát! A felmérések természetesen ezen dátum után is tovább folytatódnak.

1.19 - A Campacampa Kft. utolsó munkanapja **2023.12.21.**

1.20 - A Campacampa Kft. évi tervezett nyári leállása **2023. augusztus 07-20.** között lesz, ez idő alatt a gyártási, felmérési, építési részleg nem végez munkát, kérjük, ezt vegyék figyelembe az időpontok tervezésekor.

1.21 - A bemutatóterem **2023. augusztus 14-20.** között zárva tart, de az online munka (árajánlatok készítése, technikai tanácsadás) zavartalanul működik.

1.22 - A raktárunkban nem elérhető anyagok beszerzési ideje, a gyári visszaigazolástól számított minimum 6 hét, erre mindenképp figyeljenek a megrendeléskor! A munkalapok megrendelését javasolt a bűtor megrendelésével együtt elindítani.

1.23 - A Vizsonteladó Partner/Megrendelő, minden esetben biztosít egy felelős személyt, aki átveszi a munkát, amennyiben ezt nem teszi meg, a Campacampa Kft. a beépített munkát átvettnek tekinti. A Vizsonteladó Partner Megrendelőjének késedelme nem okozhatja a Campacampa Kft. kifizetésének késedelmét.

1.24 - Megkérjük Megrendelőinket, hogy az építés napjára semmilyen más, azonos helyiségben dolgozó más kivitelezőt ne hívjon ki, a technológiai sorrend megfelelő betartása érdekében.

1.25 - A Campacampa Kft. kizárólag a saját munkarendje szerint dolgozik.

2. Árajánlatra, előleg fizetésre, megrendelésre, felmérésre, technikai elvárásokra vonatkozó információk:

2.1 - Az árajánlatok tervrajz alapján készülnek. A végleges ár a felmérés után alakul ki és kerül korrigálásra, ha szükséges.

2.2 - Az árajánlat **15 napig érvényes, ezen időtartamot meghaladó megrendelés esetén, az árváltoztatás joga fennáll.**

2.3 - Az EUR alapján kiadott árak, minden esetben az ajánlat készítésének napján érvényes, az MNB által meghatározott EUR árfolyam alapján készülnek. Megrendelés esetén, a megrendelés napján érvényes árfolyam alapján kerül korrekcióra az ilyen módon kiadott ár.

2.4 - A megrendelés az előleg (min. 50%) befizetése után tekinthető megtörténtnek, mely után az anyagok megrendelésre kerülnek, vagy a raktáron lévő anyagok lefoglalása megtörténik.

2.5 - A munkák értékének fennmaradó max. 50%-a is a beépítés előtt fizetendő, minden esetben a végszámla megküldése alapján. Amennyiben a végszámla kiegyenlítése nem történik meg legkésőbb a beépítés előtti napig, úgy a beépítés nem fog megtörténni.

2.6 - Az elkészített egyedi gyártású felületek a Campacampa Kft. tulajdonát képezik a végszámla kiegyenlítéséig.

2.7 - A megrendeléseket utalással és készpénzzel is van lehetőség rendezni.

2.8 – Megrendelést a Campacampa Kft. csak és kizárólag írásban tud elfogadni, feltüntetve a bűtor tervezett építési dátumát és a helyszín pontos címét és az emeletek számát is, amennyiben van.

Az először kiadott ajánlatban a felmérés- szállítás- építés költségei külön kerülnek meghatározásra, az árajánlat elkészítésekor leadott információk alapján.

2.9 - Adott munka építési költsége változhat, amennyiben a munka helyszíne pl. nem földszinten található és a tervezett dolgozói létszámot emelni kell az esetleges nehézségek leküzdésére (pl. több emelet, kézi szállítás nagy távolságra, bármilyen okból nehezített szállítási és építési körülmények). Ezen költségek a konkrét felmérés után kerülnek korrigálásra a tapasztalatok alapján.

2.10 - Lift esetleges megléte nem jelenti azt, hogy a pult elemei biztonságosan felszállíthatók adott szerkezettel, hiszen max. kb. 180X60 cm az a méret, amely biztosan és biztonsággal szállítható ezen eszközökkel.

2.11 - A Campacampa Kft. kiszállási díja felmérésre, technikai szóbeli egyeztetésre csak egyedi megrendelésre, nettó 35 000 Ft + Áfa, Budapest határain belül. Amennyiben a felmérésre kért felületek nem készültek el teljes mértékben, de a felmérés megrendelésre került, viszont a munka nem mérhető fel egy alkalommal valamilyen okból, úgy a felmérési díj változik, a plusz felmérési kiszállások számának szorzatával.

2.12 - A Campacampa Kft. naponta maximum 2 felmérést, sablonozást végez, előre egyeztetett időpontban, ezért előfordulhat, hogy az igényelt dátum napján nem tudja elvégezni a kért felmérést.

2.13 - Adott munka szállítási díja Budapest területén az adott munkához tartozó anyagok mennyiségétől függ. A nem budapesti munkák kiszállítási költsége a munka városába történő oda és visszaút költségeit is tartalmazza.

2.14 - A sablonozás, felmérés csak a bútorok, egyéb felületek teljeskörű, a végleges állapotot tükröző helyszíni beszerelése, helyezési felszín teljes kialakítása után igényelhető, feltétlenül és kizárólag csak írásban.

2.15 - Az esetlegesen szükséges hordozóanyagok bebiztosítása és azok kijuttatása a Campacampa Kft. telephelyére, Megrendelő feladata.

2.16 - Az elkészült felületek, felmerült igény esetén a beépítés előtt megtekinthetők a Campacampa Kft. solymári telephelyén, mely megtekintési szándékról előzetesen írásban egyeztetni szükséges.

2.17 - A már leelőlegezett és megrendelt raktári készlettel bebiztosított megrendelés lemondása esetén, amikor az anyag beérkezése már megtörtént, a Campacampa Kft.-nek, a nettó ár 15%-a „lemondási díj” költség számolható el. Amennyiben az anyag már raktáron volt, nem igényelt külön szállítást a megrendelés, úgy nettó 100.000 Ft + Áfa előzetes rendelkezésre állási díj kerül levonásra a visszafizetendő összegből.

2.18 - Amennyiben a lemondott munkához tartozó anyagmennyiséget elszállítják telephelyünkről, más cég általi gyártás címén, úgy a táblák „nagykereskedelmi áron történő elszámolása” állapot áll fenn, tehát az anyagok ára nem kerül visszatérítésre, minden más természetesen igen, a szükséges korrekció után abból az összegből, amely összeg előzőleg kifizetésre került. A táblák ilyen esetben (elszállítás) teljes nettó méretben lesznek elszámolva.

Az egészben vásárolt táblák rakodásában a Campacampa Kft. segítséget nyújt, amennyiben nyitott teherautóval történik az elszállítás és a biztonságos gépi rakodáshoz minden adott a teherautó tekintetében.

Zárt teherautóba anyag rakodás nem kivitelezhető biztonsággal, ezért ebben csak a Megrendelő teljes anyagi felelősségvállalásával tudunk együttműködni. Az ilyen esetekben történő bármilyen kapcsolódó

káresemény (tábla sérülése, gépjármű sérülése, bármi sérülése) minden esetben a Megrendelő költségét képezi.

A Campacampa Kft. csak és kizárólag a biztonságos rakodás figyelembevételével végez rakodási munkát. Amennyiben ezek a szempontok nem érvényesülhetnek biztonsággal, rakodási munka nem végezhető.

A táblák szállításhoz biztonságos, megfelelő méretű állvány szükséges. Állvány nélkül nem valósulhat meg a gépi rakodás, kézi rakodásra pedig nincs valódi és biztonságot adó lehetőség bizonyos lapméret fölött.

2.19 - A Campacampa Kft. nem végez belsőépítészeti, asztalosipari és gépészeti munkát, árajánlat kiadása és annak elfogadása nélkül.

2.20 - A Campacampa Kft. a pultok előállítását, az adott fogantyú típushoz alkalmazkodva méri fel, mindenképpen úgy, hogy a gyártásra vonatkozó gyári javaslatok megvalósulhassanak.

2.21 - A felmérésről indokolt esetben jegyzőkönyv készül, melyben a Campacampa Kft. képviselője feltünteti a további intézkedéseket a Megrendelő által elvégzendő feladatokról, ami a pult vagy egyéb felület biztonságos építéséhez szükséges korrekciós munkát illeti. Az adott jegyzőkönyvet írásos formában a Vízszinteladói Partnernek elküldi a Campacampa Kft. képviselője, illetve a felméréskor átadásra kerül, amennyiben erre lehetőség van.

2.22 - A jegyzőkönyvben leírt igényeket minden esetben az elkészült felület kiszállítása előtt kell elvégezni és arról írásos visszaigazolást küldeni a Campacampa Kft.-nek, amennyiben ezek a munkák nem kerülnek elvégzésre, az elkészült felületek nem kerülnek kiszállításra.

2.23 - Az árajánlatban szereplő összes tétel méretét, a szállíthatóságot és beépíthetőséget figyelembe véve kell meghatározni a feleknek, legkésőbb felméréskor!

2.24 - A Campacampa Kft. felmérést és beépítést végző alkalmazottjai önállóan - a helyszínen az esetleges Megrendelői nyomás ellenére sem - nem jogosultak hivatalos árajánlat és felmérési, gyártási időpontok kiadására, kommunikálására.

2. Anyagok minősége, minták megfelelése,

3.1 - A NEOLITH és TechniStone lapok egész felülete összhatásában a bemutatótermekben látott, kiadott kisebb méretű mintáktól eltérhet.

3.2 - Minden NEOLITH és TechniStone felület garantáltan I. osztályú termékből készül.

3.3 - A beépítésre vonatkozó minőségi kifogással, a beépítést követően 72 órán belül lehet élni, írásos formában a neolith@campa.hu e-mail címen.

3.4 - A beépítés után felmerülő szubjektív elvárás nem lehet minőségi kifogás alapja.

4. Konyhatechnikák beépítésére vonatkozó információk:

4.1 - A Campacampa Kft. a nem tőle vásárolt alsó építésű mosogató medencéket csak költségtérítés ellenében építi be a munkapultba.

4.2 - A Campacampa Kft. az általa értékesített alsó építésű Blanco és NEOLITH mosogató medencék pultba történő beépítését költségtérítés mentesen végzi el.

4.3 - Az elektromos vagy gázos konyhatechnikákat, a víz bekötését az adott gyár szakembere vagy független szakember építi és köti be, Megrendelő igényeinek megfelelően. A Campacampa Kft. ilyen jellegű tevékenységet nem végez.

5. Felületi garanciára vonatkozó információk:

5.1 - A NEOLITH felületek háztartási, rendeltetésszerű, beltéri használat esetén 25 év gyári **felület garanciával** rendelkeznek. A felületgarancia karcállóságra és a színtartósságra vonatkozik. A NEOLITH felületek közösségi terekben, rendeltetésszerű használat esetén 10 év felület garanciával rendelkeznek. A NEOLITH felület garancia gyári garancia, nem a Campacampa Kft. adja. Egyéb feltételek lásd: NEOLITH garancia leírás.

5.2 - Törésre, kipattanásra, egyéb, nem megfelelő használatból eredő fizikai behatás által keletkezett sérülésre nincs gyári garancia.

5.3 - A TechniStone anyagok 10 év gyári felületgaranciával rendelkeznek beltéri beépítés esetében, amely garancia felület garancia, a karcállóságra és a színtartósságra vonatkozik. A törésre, kipattanásra, egyéb nem megfelelő használatból eredő fizikai behatás által keletkezett sérülésre nincs gyári garancia.

5.4 - A Technistone anyagok 10 év felületgaranciával (normál konyhai használat esetére vonatkozó karcállóság és színtartósság) rendelkeznek kültéri beépítés esetén, amennyiben oda, a Technistone, kültérre fejlesztett anyagai lettek beépítve. Egyéb feltételek lásd: Technistone garancia leírás.

A Technistone anyagok esetén az alábbi linken lehet megtenni a regisztrációt:

<https://www.technistone.com/en/warranty-form>

5.5 - A NEOLITH 25 éves gyári felület garanciához (normál konyhai használat esetére vonatkozó karcállóság és színtartósság) a gyártó cég honlapján kell regisztrálni, az ott lévő feltételek alapján, az alábbi linken:

<https://www.neolith.com/en/warranty-and-cleaning/>

A NEOLITH regisztrációhoz szükséges kódokat a Campacampa Kft. küldi el a regisztrálást végző személynek, igény esetén.

Mind a Technistone, mind a NEOLITH anyagok esetében, a gyárak által adott felületi garancia (normál konyhai használat esetére vonatkozó karcállóság és színtartósság) alá nem eső esetekben, Megrendelő saját lakásbiztosítása alapján tud eljárni a megfelelő, szerződött biztosítónál, abban az esetben, amennyiben abba, akár pótlólag is bekerül a vásárolt pult, vagy egyéb egyedi felület értéke.

Ezen opció végrehajtásában vagy nem végrehajtásában Megrendelő saját döntése alapján jár el.

6. Technikai elvárásokra, Megrendelő felé történő kommunikációra, munkahelyi feltételek biztosítására vonatkozó információk:

6.1 - A Campacampa Kft. technikai ismertetőt (NEOLITH technikai kézikönyv) biztosít Viszonteladó Partnernek/Megrendelőnek, a felületek kialakításához feltétlenül szükséges elvárásairól, mely ismertető a NEOLITH/TechniStone gyári előírásai alapján készült. Ez a kialakítási megfelelés mind a Viszonteladó Partner/Megrendelő, mind a Campacampa Kft. közös érdeke. A NEOLITH és TechniStone anyagok technikai manualja az alap kialakítási elvárásokra való tekintettel megegyezik.

6.2 - Amennyiben a technikai ismertető kiküldésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét a Campacampa Kft. valamilyen okból nem teszi meg, ezt írásban jelezni kell és kérni a tájékoztató anyagok megküldését. Ezen hiánypótlás kérésének elmaradása nem lehet semmilyen reklamáció alapja későbbieknek.

6.3 - A NEOLITH felületek alatti hordozók (pl. bútor, falak, lépcsőmag, kandalló, egyéb tartószerkezetek, egyéb felületek, stb.) minőségére a Campacampa Kft. garanciát nem vállal, azokat nem ellenőrzi, az azok hibáiból a későbbiekben esetlegesen bekövetkező/eredő káreseményekért semmilyen felelősséget nem vállal.

6.4 - A Campacampa Kft. Viszonteladó Partnerre pontosan tájékoztatja, tájékoztatási kötelezettséggel bír saját Megrendelője felé, a Campacampa Kft. szállítási feltételeiről és NEOLITH, TechniStone gyárak garanciális feltételeiről és a karbantartási, tisztítási információkról is.

6.5 - Ezen feltételekről minden Viszonteladó Partner/Megrendelő írásos tájékoztatást kap minden esetben az egyeztető kommunikáció folyamán.

6.6 - A Campacampa Kft. dolgozói az előírt védőfelszerelésben dolgoznak, az előírások alapján, mely védőfelszerelést, a Viszonteladó Partner/Megrendelő erre vonatkozó igénye ellenére sem vehetik le.

6.7 - A munkák tökéletes kivitelezéséhez szükséges feltételeket (áram, biztonságos és megfelelő szélességű járóutak, bejutási lehetőség, stb.) minden esetben a Viszonteladó Partner/Megrendelő biztosítja.

6.8 - A különböző, már megépített felületek levédéséről Megrendelő gondoskodik, minden esetben, saját elvárásainak, elképzelésének megfelelően, ezen tevékenység nem része a Campacampa Kft. megrendeléshez tartozó alap szolgáltatásának.

Kérjük, minden esetben mondják el felmérő kollégáinknak elvárásaikat és amennyiben azok nem járnak a Campacampa Kft. számára külön költséggel, természetesen készséggel teljesítjük. A költséggel járó elvárások teljesítésétől sem zárkozunk el, amennyiben azok beszerzése beilleszthető napi munkarendünkbe és Megrendelő elfogadja az ezekhez tartozó járulékos költségeket.

Ennek a kérésnek azonban nem lehet része semmilyen esetben sem az, hogy a Campacampa Kft. dolgozói a törvény által előírt, kötelező biztonsági védőeszközöket ne használhassák, akár eső, hó, sár esetén sem (pl. munkavédelmi cipő).

6.9 - A felületek építése minden esetben kisebb, nagyobb porral jár, amit a Viszonteladó Partner/Megrendelő, tudomásul vesz.

6.10 - Az építések előtt véglegesnek szánt felületek véglegesnek szánt befejező munkálatait a Campacampa Kft. munkájának befejezése után kell kivitelezni (festés, tapéta, burkolat, mozaik, stb.)

mert az előre, nem megfelelő sorrendiségben elvégzett kivitelezői munkák biztonságáért a Campacampa Kft. felelősséget nem tud vállalni, az elemek súlya, mérete és azok esetleges mozgatási igénye miatt. Ezen, a beépítés során esetleg megsérült felületek, tárgyak, eszközök, konyhatechnikák javítása, cseréje nem a Campacampa Kft. költsége.

7. Esetlegesen igénybe vett plusz munkaerő elszámolása:

7.1 - Amennyiben a felmérés után az ajánlatban szereplő szállítás - szerelés tétel módosul, mert a helyszín megköveteli azt (emeletek száma, megközelíthetőség, biztonságos diszponálás, egyéb nehezítő tényezők), úgy a plusz költségek a megismert új információk alapján lesznek kalkulálva.

Megrendelés elfogadása:

8.1 - A Viszonteladó Partner/Megrendelő az árajánlat elfogadásával a megrendelésre vonatkozó ezen általános szállítási feltételeket (ÁSZF 2023) is elfogadja.

Solymár, 2023. 07. 24.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Harangi Tamás", is written over a horizontal dotted line.

.....
Viszonteladó Partner, vagy Képviselője

Megrendelő, vagy Képviselője

Harangi Tamás

Campacampa Kft. ügyvezető

A TheSize köszöni Önnek a Neolith termékekbe helyezett bizalmát!

A munkalapok készítéséhez felhasznált Neolith szinterezett, tömör felületek gyártója a TheSize Surfaces S.L. (TheSize) vállalat.

Az első Neolith szinterezett, kompakt kerámia felületet a TheSize 2010-ben indította útjára, Satin felülettel. Az erőteljes, folyamatos K+F tevékenység eredményeképpen 2014-ben három további kivített mutattak be - a Silk, a Riverwashed és a Polished felületet -, amelyekkel a piac változásaival és igényeivel összhangban bővült a termékválaszték.

A felületek közötti különbségek a textúrában és a fényvisszaverődésben mutatkoznak meg. A Satin felület teljesen matt, míg a Silk felület érintésre selymesebb és kicsit fénylik. A Riverwashed kivittel textúrája stukkolt, érintésre érdesebb. Végül a Polished felület kiemelkedik magas ragyogása és a tökéletesen egyenletes fényvisszaverődése miatt, mert a legkivételesebb természetes kövek és exkluzív márványok felületét pontosan utánozva mélységet, realitást és kifinomultságot biztosít felhasználása során.

Ügyfeleinknek (akik a legértékesebbek számunkra) valamennyi felület esetében kiváló minőségű termékeket kínálunk, melyek környezetbarát körülmények között és olyan gyártási technikával készülnek, amelyek elősegítik a Neolith által gyártott munkapultok megbízhatóságát és presztízsét. Személyes szolgáltatást biztosítunk emailen keresztül, ahol megoszthatják velünk igényeiket és javaslataikat, ezzel támogatva bennünket a folyamatos fejlesztés melletti elkötelezettségünkben.

A minőség menedzsment és a kiváló gyártási folyamatok által nyújtott biztonság lehetővé teszi számunkra, hogy a Neolith felületek minőségét garantáljuk, a jelen garanciában leírt feltételek szerint.



NEOLITH[®]
SINTERED STONE

THESIZE SURFACES S.L.
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Íbers, 31
12550 Almassora - Spain
P: +34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com



A 25 ÉVES

GARANCIA
FELTÉTELEI

NEOLITH[®]



25 éves korlátozott garancia lakossági Neolith munkalapokra

A TheSize az eredeti végfelhasználó részére garantálja, hogy lakossági munkapultok készítéséhez használt, négyféle kivitelű (Satin, Silk, Riverwashed, Polished) szinterezett, kompakt Neolith felületek a szokásos felhasználási körülmények között mentesek a gyártási hibától.

Jelen garancia a hibás szinterezett kompakt felület javítására vagy cseréjére vonatkozik, mely a tartósan a tulajdonos lakóhelyén beépített munkalapot foglalja magában.

A TheSize által vállalt javítási vagy cserére vonatkozó kötelezettség a javítás vagy csere időpontjában rendelkezésre álló színekkel, stílusokkal és kivitelekkel történő javításra vagy cserére korlátozódik. A gyártási hibából adódó hibás szinterezett kompakt felületek javítási vagy csere opciója a TheSize kizárólagos döntését képezi.

A korlátozott 25 éves garancia nem átruházható, és csak a **Neolith** szinterezett kompakt felületekre alkalmazható beltéri és kültéri lakossági munkapultokon, Satin, Silk, Riverwashed és Polished kivitelnél. A garancia nem érvényes, ha a munkalap nem került teljes mértékben kifizetésre.

A korlátozott 25 éves garancia feltételeinek megfelelően, a TheSize által arra meghatalmazott képviselő részére megfelelő lehetőséget, időt és időpontokat kell biztosítani ahhoz, hogy ellenőrizhesse a munkalapot, felmérhesse az igényt és arra választ adhasson. A **Neolith** munkalapok előállításához használt szinterezett kompakt felületek gyártási hibáival kapcsolatos döntéseket a TheSize hagyja jóvá és az végleges és kötelező érvényű minden fél számára.

Különösképpen, és ellentétben a többi **Neolith** kivittel - a Satin, Silk és a Riverwashed, melyek a karcolásokkal, kopással és dörzsölő hatású vegyi termékekkel szemben kimagaslóan ellenállóak - csakúgy, mint a mesterségesen létrehozott más felületek vagy bizonyos típusú természetes kövek esetében is, a Polished kivitel textúrája sérülékenyebb, fokozottabb törődést és nagyobb odafigyelést igényel a karcolások, a lepattanás és az agresszív háztartási tisztítószeres tekintetében. Ezért durva szivacsot, acéldörzsít, marólúgot, súrolószert vagy 11-nél magasabb pH-értékű tisztítószereseket nem szabad használni a tisztításhoz. Kerülni kell a közvetlen érintkezést fehérítővel vagy klórral, valamint nem szabad az élelmiszert közvetlenül a munkapulton szelgetni, illetve a serpenyőket, konyhai eszközöket vagy háztartási eszközöket nem szabad húzni a munkalapon, ha azon semmilyen védelem sincs.

A Polished kivitel esetében javasoljuk, hogy használjon terítőt, szalvétát és alátétet, ha poharat, edényt vagy más konyhai eszközt helyez a felületre. A jelen garancia aktiválásával Ön elismeri, hogy tájékoztatás kapott a Polished kivitel speciális jellemzőiről és elkötelezi magát, hogy a **Neolith Polished kivitel használati útmutatójában** (www.neolith.com) foglalt, munkalapra vonatkozó ápolási utasításokat betartja.

A Satin, Silk és Riverwashed kivitelek esetében a garancia aktiválásával vállalja, hogy betartja a "**Tisztítási és karbantartási útmutató**" (a www.neolith.com címen, a Garanciák részben elérhető) ápolási utasításait a munkalapra vonatkozóan.

A Neolith lakossági munkalapokra vonatkozó korlátozott 25 éves garancia alól kivételt képeznek:

1. A munkapultok téves vagy nem megfelelő használata miatti károk, beleértve, de nem kizárólag a nem megfelelő használat vagy balesetek általi károkat, a munkapult abnormális fizikai behatásoknak történő kitételéből származó károkat (például erős behatások), vegyi anyagok (például Polished kivitel esetén fehérítő vagy klór, bármilyen fluorsav többek között), korrózió, szerkezeti mozgások vagy természeti katasztrófák miatti károkat. Nincs tehát garancia a beépítés után bekövetkező törésre, repedésre, kipattanásra.

2. Olyan munkalapok, melyeket az eredeti beépítés helyéről elmozdítottak.

3. Toldások vagy kötések, ragasztók, tömítőanyagok és/vagy egyéb segédanyagok jelenléte.

4. Nem megfelelően telepített, használt vagy karbantartott háztartási készülékek és eszközök által okozott károk.

5. Olyan tökéletlenségek, amelyeket a napi használatból eredő természetes használódás okozott, például foltok, karcolások, vízfoltok és égések. Erősen ajánlott vágódeszka használata szeleteléshez, forró edények hőforrásról munkalapra áthelyezésekor gumi aljú alátétek használata, illetve a Neolith ápolási és karbantartási utasítások (www.neolith.com oldalon a "Garancia" alatt, a "**Tisztítás és karbantartás**" almenüben; illetve a "**Neolith Polished kivitel használati útmutatóban**" foglaltak, melyeket a Polished kivitel "Letöltések" menüben talál) betartása.

6. A **Neolith** szinterezett, kompakt felületek természetes anyagokkal készülnek. Ennek következtében a Neolith felületek szín, fényesség, tónus és termék kialakítási változatai immanensek és egyediek, és ezekre nem terjed ki a korlátozott 25 éves garancia.

7. A személyes preferencián alapuló ügyfél döntés, miszerint a termék gyártása vagy beépítése után tetszik-e a szín, az általános megjelenés vagy egyéb esztétikai tulajdonság.

8. A **Neolith** szinterezett kompakt felületekkel készült munkalapok javításakor szükséges kiegészítő javítások, ideértve, de nem kizárólagosan olyan módosításokat, amelyek érintik az elektromos vezetékeket, padlót, csempét vagy falfelületeket, fröccsenésvédelmet, bútorokat vagy szekrényeket, vízvezeték szerelés miatti szállítási költséget és módosításokat.

9. A szinterezett kompakt felületek kereskedelmi alkalmazásban történő felhasználása, ideértve többek között az üzletekben, irodákban és egyéb kereskedelmi létesítményekben történő beépítést.

10. A gyárban felvitt felületi kezelési munkalapok, melyek bármilyen módon megváltoztatásra kerültek.

11. A munkalapok gyártása vagy beépítése idején már látható hibák.

12. A munkalap javításakor vagy újra beépítésekor a gyártáshoz, össze-és/vagy szétszereléséhez kapcsolódó költségek.

13. Az újra beépítéshez szükséges kiegészítő javítások vagy módosítások (vízvezeték, villany, építési munka, stb.).

14. A TheSize előzetes jóváhagyása nélkül végzett javítások.

15. Különösen a Polished felület vonatkozásában, a fehérítőszerrel, klórral vagy más, 11-es pH-nál magasabb értékű kémiai anyagokkal való közvetlen érintkezés miatti foltok, a munkaasztal durva szivacsokkal vagy acéldörzsi használatával történő tisztítások vagy bármilyen más, dörzsölő hatású termék nem megfelelő használatával keletkezett karcok, a **Polished kivitel használati útmutatójában** megfogalmazott tisztítási lépések be nem tartásakor.

A **Neolith** szinterezett kompakt felületek ellenőrzése a munkalapok előállítására és beszerelésére előtt a bolt és a szerelést végző felelőssége.

A szín vagy a kivitel kiválasztásánál nem szabad elfelejteni, hogy a minták csak általános jelzést adnak a kialakításról, a rajzról, az esztétikáról, a színről és a kivitelről. Nincs garancia arra, hogy a minta a **Neolith** szinterezett kompakt felület pontos másolata lesz, és kissé eltérhet a ténylegesen beépítésre került munkapulttól. A garancia nem terjed ki a munkapult cseréjére, amennyiben az ügyfél a beépítés után vagy közben úgy dönt, hogy nem tetszik a kiválasztott szín vagy megjelenés.

Más típusú garancia nem létezik, sem hallgatólagosan, sem kifejezetten, beleértve az adott célra való értékesíthetőséget vagy alkalmasságot. Hacsak arról jelen dokumentum másképp nem rendelkezik, a TheSize semmilyen módon nem vállal szerződéses vagy szerződésen kívüli felelősséget semmilyen, a munkafelület használatának vagy használhatatlanságának eredményeképpen bekövetkező közvetlen, véletlenszerű vagy következményes veszteségért vagy kárért. A TheSize maximális felelőssége nem haladhatja meg a termékért fizetett tényleges vételárát.

Jelen garancia különleges jogokat biztosít Önnek, és Ön más, az egyes országokban és államokban esetleg eltérő jogokat is élvezhet. Egyes államok vagy országok nem engedélyezik az implicit garanciák vagy a váratlan illetve a következményes károk kizárását vagy korlátozását, ami azt jelenti, hogy a fenti korlátozások, vagy a kizárások nem alkalmazhatók.

A TheSize nem nyújt semmilyen egyéb típusú garanciát, nyilatkozatot vagy garanciát (kifejezett vagy implicit) a szinterezett kompakt felületek vonatkozásában, kivéve a jelen dokumentumban foglaltakat. A **Neolith** termékekkel kapcsolatosan egyedül a TheSize, és senki más nem adhat semmilyen típusú ígéretet, nyilatkozatot vagy garanciát.

Hogyan érvényesíthetem a garanciámat?

A TheSize 25 éves garanciát kínál a munkalapok gyártásához használt 6+3, 12 és 20 mm vastagságú **Neolith** táblákra.

A TheSize nem vállal garanciát semelyik 3, 3+, 6 és 6+ mm vastagságú táblából készült munkapult esetén. Ezek a vastagságok nem alkalmasak munkapult kialakítására.

Jelen garancia érvényesítéséhez vegye fel a kapcsolatot azzal a kiskereskedelmi egységgel, ahol a munkalapot vásárolta, akik a garancia regisztrációjához szükséges adatokat és információkat (üzlet adatai, gyártási szám, stb.) megadják Önnek.

A garanciában foglalt szolgáltatások végett a garanciához regisztrálni szükséges a www.neolith.com weboldalon (a "Garanciák" részben, "Garancianyomtatvány kitöltése" almenüben) a számlán feltüntetett vásárlási dátumtól számított **maximum 60 naptári napon belül**.

A csillaggal (*) jelölt összes mezőt ki kell töltenie, és a vásárlás dátumát egyértelműen feltüntetve vásárlási nyugtát vagy egyéb elfogadható vásárlási bizonylatot kell benyújtania.

A fentiekre vonatkozó kérdéseivel forduljon a TheSize céghez a www.neolith.com weboldalon keresztül, a "Kapcsolat" részben.



A Neolith tulajdonságai

A Neolith konyhapultokat meglehetősen egyszerű tisztítani, mert az ételmaradékok és lerakódott szennyeződések nem tudnak a pult anyagába behatolni, ezáltal biztosítva a megfelelő higiénéért. A tisztításhoz az esetek többségében elegendő, ha letörli egy nedves ruhával.

Az ételek vagy egyéb konyhában gyakran használt anyagok (pl. citromlé, ecet, olívaolaj, bor és kávé) által hagyott foltokat is könnyű eltávolítani.

Még az olyan különösen agresszív tisztítószerek, mint a konyhai zsírodó sem károsítják a Neolith felületét.

A gyártási folyamat másik előnye, hogy a Neolith hőálló; a forró lábosok vagy serpenyők sem színezik el a felületet.

Kerámia kések használata esetén fokozott figyelem szükséges:

A kerámia kések megsérthetik a Neolith-ot bármilyen felületi kezeléssel is van az ellátva, csakúgy, mint más felületeket is ebben vagy más termék kategóriában.

Fokozott figyelem az éleknél:

A Neolith egy kitűnő minőségű anyag, ami ellenáll a foltoknak, hőnek, az UV-sugaraknak, karcolásoknak és egyébeknek. Mindazonáltal, mint a szinterezett kategórián belül minden termékénél, különösen oda kell figyelni, hogy az éleket ne érje nagy erőbehatás, mert az csorbulást okozhat.

Mindennapos tisztítás

A felület portalanításához használjon mikroszálás törőlkendőket. Szükség esetén naponta tisztítsa azt.

A Neolith konyhapultokat le lehet mosni mosogatószeres meleg vízzel, a gyártó által ajánlott adagolás szerint. (Kerülje az olyan termékeket, amelyek hidrogén-fluoridot vagy annak származékait tartalmaznak.) Öblítse le a felületet meleg vízzel, majd egy konyharuhával, kendővel törölje szárazra.

Ha kiömlött valamilyen folyadék, azt azonnal törölje fel. Minél gyorsabban takarítja fel a szennyeződést, annál könnyebb azt eltávolítani.

Nem ajánlott viasz, olajos szappan, impregnáló anyagok és egyéb kezelőanyagok (víz- vagy olajtaszító) használata a terméken, mert arra nincsen szükség.

Néhány, a boltokban kapható mosogatószer tartalmaz viaszt és polírozó adalékokat, amelyek pár használat után olajos filmréteget hozhatnak létre a Neolith felületén.

Vigyázzon, hogy ne ütődjön a Neolith konyhapultnak nagy nehéz tárgy. Az csorbuláshoz vagy töréshez vezethet (az élek a legérzékenyebbek a fizikai behatásokra).

TIPP:

A felület kezelése során nézze meg közelről a foltot. Ha a folt még mindig látható, de már halványabb, akkor működik a folteltávolító módszer. Folytassa, amíg a folt el nem tűnik.



Ajánlott tisztítószer általános foltok eltávolításához

Néhány anyagot nem lehet általános tisztítási megoldásokkal eltávolítani, azok különleges eljárást igényelnek, a természetüknek megfelelően. Nagyon fontos, hogy a szennyezőanyag mennyi ideig marad a felületen - ajánlott azt minél hamarabb eltávolítani. Ez megvédi a felületet a kiszáradástól és lehetővé teszi a könnyebb tisztíthatóságot.

Az alábbiakban talál egy listát néhány speciális tisztítószeréről.

Folt típusa	Tisztítószer típusa
Zsír	Lúg / Oldószer
Olaj	Oldószer
Tinta	Oxidálószer / Oldószer
Rozsda	Sav
Vízke	Sav
Cement	Sav
Bor	Lúg / Sav
Kávé	Lúg / Oldószer
Gumi	Oldószer
Gipsz	Sav
Epoxi-ragasztók	Oldószer
Gyertaviasz	Oldószer
Jód	Oxidálószer
Vér	Oxidálószer
Jégekerm	Lúg
Gyanták	Oldószer
Gyümölcsle	Oxidálószer
Alkoholos filc	Oldószer
Alumínium karcolások	Sav

Sav: Savas tisztítószer: vízkötelenítők, cement eltávolítók...

Lúg: Lúgos tisztítószer: ammónia, zsírtalanítók...

Oldószer: Univerzális oldószer, hígító, terpentín, acetón, alkohol...

Oxidálószer: Hígított hidrogén-peroxid vagy hipó...

Figyelmeztetés:

Mindig kövesse a gyártó előírását a szükséges mennyiségről és alkalmazási időről.

NEOLITH



THESIZE SURFACES S.L.
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Íbers, 31
12550 Almassora - Spanyolország
T: +34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com



Tisztítási és Karbantartási Útmutató

NEOLITH